

**Encontro/debate sobre Apoio Multicritério à Decisão**

**Universidade de Aveiro**

**8 Junho 2000**

## **Tendências actuais e aplicações reais**

**Carlos Henggeler Antunes (cantunes@inescc.pt)**

- Estado de maturidade da área de apoio multicritério à decisão
  - atitude/metodologia para providenciar apoio a decisores no contexto de processos de decisão
  - conjunto de métodos
  - experiência adquirida em aplicações reais
  
- Necessidade de um ponto da situação
  - o que se aprendeu com as aplicações
  - adaptação dos métodos a situações de decisão específicas
  - modelação de preferências
    - informação conflituosa, incerta, imprecisa, ambígua
  - estudo do processo de apoio multicritério à decisão e respectiva validação

Praticamente todas as decisões complexas são de natureza multicritério

- (mesmo as mais "rotineiras/mecanizadas": scheduling, logística, ...)

Mais métodos necessários ?!

Fundamentos teóricos e axiomáticos ao nível das abordagens, metodologia, métodos

Validação (conceptual e operacional) do uso do apoio multicritério à decisão em problemas reais

Ligação a outras áreas (IA, ciência dos computadores, teoria dos sistemas e do controlo, teoria das organizações, ...)

Apoio Multicritério à Decisão  campo teórico aberto (e não uma teoria matemática fechada para resolver uma classe específica de problemas)

## Aplicações *reais*

Como se caracteriza ?

- problema real de uma organização real
- dados reais
- participação dos decisores
- resultados implementados

Necessário marcar bem a distinção entre aplicações reais vs. exemplos ilustrativos das potencialidades de determinadas abordagens

Questão da implementação é duvidosa

- benefício dos decisores da participação no processo
- aprendizagem

Relação cliente-analista caracterizada por um processo de apoio à decisão usando métodos formais (que reduzem a ambiguidade típica da comunicação humana)

- Correção formal

Entidades numa aplicação real (terminologia de Vincke):

*(não mutuamente exclusivas e não colectivamente exaustivas)*

A = descrição de uma situação onde o cientista usou um método multicritério para trabalhar sobre dados reais, tendo em vista ajudar um cliente a resolver um problema de decisão (aplicação real, AR)

B = A + abordagem correcta do ponto de vista teórico (AR bem fundamentada)

C = A + conduziu a novos desenvolvimentos metodológicos (AR metodologicamente interessante)

D = A + o cliente ficou satisfeito (diversas razões possíveis) com o trabalho do cientista (AR satisfatória)

E = A + o resultado foi efectivamente implementado (AR com sucesso)

F = A + conduziu a uma importante evolução no processo de decisão da organização (AR revolucionária)